


|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

*„Byť uznávaným zariadením sociálnych služieb v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby.“*

## **Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele CSS – Jesienka Myjava na roky 2022 – 2024**



**Vypracoval:** PhDr. Hana Feriancová


Podpis.....

Dátum: 31.12.2021

**Schválil:** PhDr. Hana Feriancová


Podpis.....

Dátum: 31.12.2021

|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

## OBSAH

| Kapitola  | Názov kapitoly   | Strana         |
|-----------|--|----------------|
|           | <b>Obsah</b>   | <b>2</b>       |
| <b>1</b>  | <b>Úvodné ustanovenia</b>  | <b>3</b>       |
| 1. 1      | Cieľ dokumentu   | 3              |
| 1. 2      | Súvisiace predpisy   | 3              |
| <b>2</b>  | <b>Stručný popis Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava</b>                             | <b>3 – 5</b>   |
| 2. 1      | Predmet, účel a rozsah poskytovanej sociálnej služby   | 4 - 5          |
| <b>3</b>  | <b>Priestorové usporiadanie Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava</b>                  | <b>5 - 8</b>   |
| <b>4</b>  | <b>Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a vízií do budúcnosti</b>       | <b>8 - 9</b>   |
| <b>5</b>  | <b>SWOT analýza</b>  | <b>10 - 11</b> |
| <b>6</b>  | <b>Vízia Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava</b>                                     | <b>12</b>      |
| <b>7</b>  | <b>Hodnoty Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava</b>                                   | <b>13</b>      |
| <b>8</b>  | <b>Poslanie Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava</b>                                  | <b>14</b>      |
| <b>9</b>  | <b>Ciele Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava</b>                                     | <b>15 – 19</b> |
| 9. 1      | Strategický (hlavný) cieľ Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava                        | 15 – 16        |
| 9. 2      | Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava             | 17 - 19        |
| <b>10</b> | <b>Plán školení a seminárov pre zamestnancov Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava</b> | <b>20</b>      |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1 Cieľ dokumentu

- (1) Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť komplexný pohľad na súčasný stav a na víziu a možnosti riadenia zariadenia.
- (2) Proces riadenia prechádza postupne od organizačných zmien, cez zamestnancov, až k prijímateľom sociálnych služieb (ďalej len „prijímatelia“).
- (3) Len ak zamestnanci spoznajú, pochopia a prijmu zmeny, ktoré tento proces prináša, dokážeme vytvoriť prijímateľom podmienky, ktoré budú pre nich prínosom.
- (4) Najdôležitejšia je ich zmena z pozície pasívnych prijímateľov, na aktívnych partnerov poskytovateľa, rozhodujúcich o kvalite a spôsobe života v Centre sociálnych služieb – Jesienka Myjava (ďalej len „CSS – Jesienka Myjava“).


### 1.2 Súvisiace predpisy

- (1) Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

## 2 Stručný popis Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava

|                     |   |
|---------------------|---|
| Názov               | <b>Centrum sociálnych služieb – Jesienka Myjava</b> |
| Sídlo               | <b>Staromyjavská 889/77, 907 01 Myjava</b>          |
| IČO                 | <b>00596264</b>                                     |
| DIČ                 | <b>2021039944</b>                                   |
| Zriaďovateľ         | <b>Trenčiansky samosprávny kraj</b>                 |
| Právna forma        | <b>Rozpočtová organizácia</b>                       |
| Kapacita zariadenia | <b>130 miest</b>                                    |

- (1) CSS – Jesienka Myjava je poskytovateľom sociálnych služieb a je zapísané v registri poskytovateľov sociálnych služieb od 11.09.2009, ktorý je vedený na Trenčianskom samosprávnom kraji (ďalej TSK) v zmysle zákona § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách).
- (2) CSS – Jesienka Myjava poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu v domove sociálnych služieb a od 01.12.2013 v špecializovanom zariadení.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Centrum sociálnych služieb – Jesienka</p> <p>Myjava</p>  | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p> | <p><b>ID 01/2022</b></p>                      |
|  |  | <p><b>Vydanie: 1</b></p>                      |
|  |  | <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |

## 2. 1 Predmet, účel a rozsah poskytovanej sociálnej služby

(1) CSS – Jesienka Myjava poskytuje sociálne služby v:

### **Domov sociálnych služieb**

a) *Forma poskytovanej sociálnej služby* - celoročná pobytová

b) *Kapacita* - 69 miest

c) *Cieľová skupina* – plnoletá fyzická osoba do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je:

- odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo

- nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách

d) predmet činnosti a odborné zameranie – v domove sociálnych služieb sa poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. osobné vybavenie

zabezpečuje:

1. pracovná terapia
2. záujmová činnosť

utvárajú podmienky na:

1. úschovu cenných vecí

### **Špecializované zariadenie**

a) *Forma poskytovanej sociálnej služby* - celoročná pobytová

b) *Kapacita* - 61 miest

c) *Cieľová skupina* – plnoletá fyzická osoba, ktoré je:


- odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä

Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm

- podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb v CSS – Jesienka Myjava sú cieľovou skupinou prijímatelia s diagnózou Alzheimerova choroba a demencia rôzneho typu etiológie

d) predmet činnosti a odborné zameranie – v špecializovanom zariadení sa poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Centrum sociálnych služieb – Jesienka Myjava</p>  | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p> | <p><b>ID 01/2022</b></p>                      |
|   |  | <p><b>Vydanie: 1</b></p>                      |
|   |  | <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |

4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. osobné vybavenie

zabezpečuje:

1. pracovná terapia
2. záujmová činnosť

utvárajú podmienky na:

1. úschovu cenných vecí

(2) O spokojnosť prijímateľov sa v súčasnosti stará 78 zamestnancov.

(3) Podľa Organizačného poriadku by malo byť v CSS – Jesienka Myjava zamestnaných 81,5 zamestnancov.

(4) Organizačné sa CSS – Jesienka Myjava člení na tri úseky: úsek zdravotnícky, úsek sociálny a úsek ekonomicko – prevádzkový.

(5) CSS – Jesienka ponúka pri prijímateľov množstvo podporných aktivít a rehabilitačných terapií, môžu zmysluplne tráviť svoj čas a čo najviac sa integrovať do normálneho života.

(6) Prijímatelia majú možnosť pracovať v rámci aktivít s prvkami pracovnej terapie, tráviť svoj voľný čas prostredníctvom voľnočasových aktivít.

(7) K zmysluplnému využitiu voľného času slúži aj dostatok kníh v priestoroch CSS – Jesienka Myjava.

(8) Okrem týchto činností sa prijímatelia v CSS – Jesienka Myjava môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít – prechádzok, výletov a spoločenských, športových i kultúrnych podujatí.

(9) Voľný čas môžu tráviť v areáli CSS – Jesienka Myjava, ktorý tvorí parková časť, ovocný sad a záhrada.

(10) Spokojnosť a dôstojný život prijímateľov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti.

(11) Prijímateľov berieme ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa tiež spolupodieľajú na ponúkanej pomoci.


(12) Prijímatelia v CSS – Jesienka Myjava sa podieľajú na rôznych typoch kultúrnych, záujmových činností, rehabilitácie a rozvoja pracovných zručností.

(12) Prijímatelia tiež môžu využívať možnosti vychádzok do mesta alebo výletov mimo CSS – Jesienka Myjava.

### **3 Priestorové usporiadanie Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava**

(1) CSS – Jesienka Myjava sa nachádza severne od areálu Nemocnice s poliklinikou v Myjave, pri štátnej komunikácii Myjava – Stará Myjava. Stavba je riešená pavilónovým spôsobom s piatimi objektmi.

(2) Areál zariadenia tvorí päť pavilónov: „A“, „B“, „C“, „D“, „E“, z ktorých štyri sú pospájané spojovacími chodbami a jeden pavilón sa nachádza pri vstupe do zariadenia, tento

|  |   |  |
|--|---|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |   | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |   | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

pavilón, označený písmenom „E“ pôvodne slúžil ako obytná budova pre zamestnancov.

(3) Ku všetkým pavilónom je umožnený prístup sanitným vozidlám.

(4) K zariadeniu patrí parková časť, ktorá slúži prijímateľom na prechádzky a oddych na lavičkách, záhrada na pestovanie zeleniny a ovocný sad tvoria priestor na realizáciu a vyplnenie voľného času.

(5) Pôvodná kapacita zariadenia bola 137 miest, v roku 1981 bola znížená na 150 miest.

(6) Od 01.12.2013 je znížená kapacita zariadenia na 130 miest.

(7) Rozčlenenie zariadenia na hospodárske a ubytovacie priestory je nasledovné:

#### **Pavilón A – hospodársky**

V pavilóne je pri vchode naľavo vrátnica a napravo návštevná miestnosť, ktorá bola vytvorená v dôsledku protipandemických opatrení počas pandémie spôsobenej šírením ochorenia COVID-19. Je tu administratívna časť, ktorú tvoria kancelárie a to: riaditeľ, sociálnych pracovníkov, psychologičky, inštruktorov sociálnej rehabilitácie, ekonóma a mzdového účtovníka, prevádzkoveho referenta, referenta stravovacej prevádzky. Ďalej sa tu nachádzajú miestnosti pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti a to: ambulancia spojená s kanceláriou vedúcej sestry, izolačka, rehabilitačná miestnosť.

Nachádza sa tu kuchyňa s príslušenstvom a jedálne pre prijímateľov a zamestnancov zariadenia.

Suterén pavilónu tvoria skladové priestory: sklad potravín, odevov, údržbárskeho materiálu, čistiacich potrieb. V tejto časti pavilónu sa nachádzajú i šatne personálu, kotolňa, údržbárska dielňa a práčovňa spolu so sušiarňou, krajčírskaa dielňa.

#### **Pavilón B – ubytovací**

Kapacitne je tu ubytovaných 42 prijímateľov, ktorí sú ubytovaní v 2 jednoposteľových izbách a v 20 dvojposteľových izbách. Budova má jedno poschodie. V roku 1992 vybudovaním výťahu a s ostatnými technickými zásahmi bol pavilón upravený na pobyt prijímateľov s ťažším zdravotným postihnutím pohybového ústrojenstva, ktorí využívajú zdravotné pomôcky.


Skladba prijímateľov je po stránke zdravotnej a sociálnej rôznorodá. Všetci potrebujú pre zabezpečenie sebaobslužných úkonov a potrieb pomoc personálu. Mobilnejší prijímatelia sa stravujú v spoločnej jedálni na pavilóne „A“, imobilným prijímateľom sa strava prináša priamo na pavilón.

V pavilóne „B“ sa nachádza na každom poschodí spoločenská miestnosť. Slúži prijímateľom ako miesto na trávenie voľného času – sledovanie televízie, čítanie kníh a denne tlač, vzájomné stretávanie sa a pod.

V roku 2021 prešla budova pavilónu B rekonštrukciou.

#### **Pavilón C – ubytovací**

Tento pavilón obýva 42 prijímateľov v 20 dvojposteľových a 2 jednoposteľových izbách. Sú tu ubytovaní prijímatelia, ktorí sú v prevažnej miere sebaostáční z hľadiska mobility. Pomoc personálu potrebujú pri niektorých sebaobslužných úkonoch.

|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

Spoločenské miestnosti, nachádzajúce sa v tomto pavilóne využívajú prijímatelia na spoločné posedenia pri sledovaní televízie, videa, pri ručných prácach, pri čítaní kníh a dennej tlače.

Budova je jednoposchodová, prepojená s pavilónom „B“ spojovacou chodbou. Nachádza sa tu i samostatný vchod. V roku 2017 a bola zrealizovaná prístavba výťahu k pavilónu C, ktorá bola skolaudovaná v roku 2018 a pavilón je bezbariérový. Nachádza sa tu prechodný výťah, s možnosťou prevážať aj imobilného prijímateľa priamo s posteľou. V roku 2019 – 2020 prešla budova pavilónu C rekonštrukciou a v roku 2021 bola skolaudovaná.

#### **Pavilón D – ubytovací**

Pôvodne slúžil tento pavilón imobilným a psychicky postihnutým prijímateľom ako oddelenie so zvýšeným psychiatrickým dohľadom. Od 01.07.2002 bol zmenený na domov sociálnych služieb.

Od 01.12.2013 v zmysle dodatku č. 4 k zriaďovacej listine schválený Zastupiteľstvom Trenčianskeho samosprávneho kraja Uznesením č. 677/2013 zo dňa 28.10.2013 sme znížili kapacitu na tomto pavilóne na 39 miest.

V pavilóne sa nachádza jedna spoločenská miestnosť, ktorá slúži ako jedáleň, na spoločenské stretnutia prijímateľov (sledovanie televízie, videa, počúvanie rozhlasu, čítanie modlitieb a pod.). Väčšine prijímateľov sa podáva strava na izbách. Na prízemí, na konci chodby sa nachádza terasa, kde si môžu posediť aj imobilní prijímatelia. Pavilón je prepojený s pavilónom „A“ spojovacou chodbou, ale má aj samostatný vchod.

Pavilón je bezbariérový, nakoľko tu bola inštalovaná šikmá schodisková plošina. V súčasnosti je tu špecializované zariadenie.


#### **Pavilón E – ubytovací**

Ako ubytovacie priestory slúžia izby na poschodí, kde je ubytovaných 7 prijímateľov v 5 jednoposteľových izbách a 1 dvojposteľovej.

Ide o prijímateľov, ktorí sú pomerne sebestační, chodia nakupovať, chodia bez sprievodu na prechádzky do širšieho okolia. V pavilóne nie je spoločenská miestnosť, televízne prijímače a rádia majú prijímatelia priamo na izbách. Stravovať sa chodia všetci do spoločnej jedálne pavilónu „A“.

Prízemie pavilónu tvorili zasadacia miestnosť, skladové priestory a archív. Nakoľko sa tieto priestory využívali len sporadicky, rozhodli sme sa ich využívať na terapie a voľnočasové aktivity. V roku 2014 sme získali grant na vybavenie tkáčskej dielne, ktorú sme zriadili najprv na pavilóne D, v roku 2017 sme ju presťahovali na pavilón E. V roku 2016 sa nám podarilo získať finančné prostriedky z dotácii Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na nákup keramickej pece, hrnčiarskeho kruhu a pomôcok na keramiky a tak sme vybudovali keramickú dielňu. Okrem toho sa tu nachádza kuchynka, kde sa realizujú prijímatelia pri pečení a varení. V predvianočnom období sa tu pečú vianočné oblátky. Na pavilóne E sa taktiež nachádza počítačová miestnosť so špeciálnymi klávesnicami.

V roku 2006 prešiel pavilón rekonštrukciou, v rámci ktorej bolo nadstavené strecha. V podkrovných priestoroch sa nachádzajú archív a kancelária inštruktoriek sociálnej rehabilitácie, ktorá je spojená s knižnicou. Na riešenie bezbariérovosti pavilónu E bol

|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

zakúpený schodolez z rozpočtu Trenčianskeho samosprávneho kraja a ďalší schodolez sme získali ako výpožičku z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Senica.

#### **4 Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a vízií do budúcnosti**



(1) Poslaním CSS – Jesienka Myjava je poskytovať sociálne služby so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie, ktorá vznikla z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu.

(2) CSS – Jesienka Myjava poskytuje sociálnu službu v domove sociálnych služieb (ďalej len „DSS“), kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3.

(3) CSS – Jesienka Myjava poskytuje sociálnu službu aj v špecializovanom zariadení (ďalej len „SZ“) fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

(4) Rozsah poskytovaných sociálnych služieb:


1. CSS – Jesienka Myjava sa zaväzuje prijímateľovi v DSS a SZ poskytovať:

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- b) sociálne poradenstvo
- c) sociálna rehabilitácia
- d) ošetrovateľská starostlivosť
- e) ubytovanie


f) stravovanie (racionálna strava v rozsahu: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera alebo diétna strava v rozsahu: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, 2. večera)

2. CSS – Jesienka Myjava sa zaväzuje zabezpečovať:

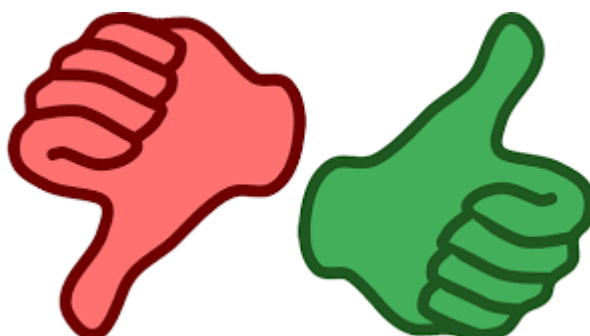


|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Centrum sociálnych služieb – Jesienka</p> <p>Myjava</p>  | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p> | <p><b>ID 01/2022</b></p>                      |
|  |  | <p><b>Vydanie: 1</b></p>                      |
|  |  | <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |


- a) pracovná terapia
  - b) záujmová činnosť
  - c) ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti
3. CSS – Jesienka Myjava sa zaväzuje utvárať podmienky na:
- a) úschovu cenných vecí
4. Okrem toho CSS – Jesienka Myjava zabezpečuje aj činnosti podľa § 15 ods. 3 zákona o sociálnych službách, ktorých zabezpečovanie a súvisiaca úhrada budú predmetom osobitnej zmluvy.
- (5) V prípade potreby sú prijímatelia odoslaní na vyšetrenie, prípadne doliečenie do zdravotníckych zariadení.
  - (6) V týchto prípadoch je prijímateľovi zabezpečený sprievod z radov zamestnancov alebo rodinných príslušníkov.
  - (7) Máme záujem poskytovať sociálne služby tak, aby prijímatelia neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života.
  - (8) Snažíme sa umožniť prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy s okolím.
  - (9) Nezabúdame na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami prijímateľov.
  - (10) Snažíme sa zapájať prijímateľov aj do činností súvisiacej s prevádzkou CSS – Jesienka Myjava.
  - (11) Ku kvalite a forme poskytovaných služieb sa prijímatelia môžu vyjadrovať na stretnutiach alebo prostredníctvom Výboru samosprávy, čím odstraňujeme i psychické bariéry (nevšímavosť, nechota, neinformovanosť) medzi prijímateľmi a zamestnancami ako aj vzniku možných konfliktov.
  - (12) Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia, má prijímateľ právo tráviť svoje dni aj mimo CSS – Jesienka Myjava, spolu so svojou rodinou.
  - (13) Cieľom je sociálna integrácia, tzn. udržať prijímateľov v kontakte s ich sociálnym okolím a vylúčiť tak riziko sociálneho odlúčenia.
  - (14) Dôležitými činiteľmi pri plnení cieľov je akceptovanie slobodnej voľby a výberu cieľov z hľadiska prijímateľov, komunikácia, empatia, tvorivosť, tímová spolupráca a sústavné vzdelávanie.
  - (15) Z globálneho hľadiska nám tieto činitele poskytujú široké spektrum aktivít zameraných na ich rozvoj a snažíme sa o vysoko individuálny prístup ku každému z nich.
  - (16) Individuálna práca s prijímateľmi je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých úsekov a pracovníkov môže viesť k jej vyššej kvalite.
  - (17) Každý prijímateľ má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti prijímateľa.
  - (18) Pri poskytovaní služieb v CSS – Jesienka Myjava zachovávame diskretnosť a mlčanlivosť o citlivých a osobných informáciách prijímateľov.


|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

## 5 SWOT analýza



| Silné stránky   | Slabé stránky  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ komplexná starostlivosť o prijímateľa ošetrovateľsko – opatrovateľská</li> <li>❖ kultúrno – športové aktivity</li> <li>❖ lokalita, prostredie a areál CSS – Jesienka Myjava</li> <li>❖ domáca strava</li> <li>❖ čistota zariadenia</li> <li>❖ prijímatelia si môžu priniesť do CSS – Jesienka Myjava vlastné veci</li> <li>❖ tvorivé činnosti (vlastné výrobky)</li> <li>❖ pomoc pri prekonávaní sociálnej izolácie, ktorá vzniká v dôsledku odoržiovania protipandemických opatrení v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19</li> <li>❖ špecializované zariadenie zamerané na konkrétnu diagnózu (Alzheimerova choroba a demencia rôzneho typu etiologie)</li> <li>❖ rekonštrukcie, modernizácia a zvyšovanie energetickej efektívnosti budov a areálu</li> <li>❖ debarierizácia zariadenia</li> <li>❖ príspevok pre zamestnancov na</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ nedostatok a cirkulácia pracovníkov pri prijímateľoch</li> <li>❖ nedostatočná komunikácia medzi zamestnancami</li> <li>❖ neschopnosť niektorých zamestnancov pracovať tímovo</li> <li>❖ neochota niektorých zamestnancov akceptovať inštruktorov sociálnej rehabilitácie a psychológa ako členov spoločného tímu a partnerov pre spoluprácu</li> <li>❖ neochota niektorých zamestnancov akceptovať nové trendy v poskytovaní sociálnych služieb</li> <li>❖ činnosť kľúčových pracovníkov</li> <li>❖ dispozičné riešenie budov a interiéru</li> <li>❖ nedostatok zdvíhacích zariadení pre uľahčenie manipulácie s prijímateľmi</li> <li>❖ zastaralé materiálne interiérové vybavenie</li> <li>❖ poskytovanie zdravej stravy</li> <li>❖ sociálna práca s rodinou</li> <li>❖ vzdelávanie zamestnancov</li> <li>❖ motivovanie prijímateľov k sociálnej rehabilitácii</li> </ul> |


|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br/>Myjava</p>   | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p>   | <p style="text-align: right;"><b>ID 01/2022</b></p> <p><b>Vydanie: 1</b></p> <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |
| <p>doplnkové dôchodkové poistenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ poskytnutie prestávok pre zamestnancov nad rámec zákona, ktoré sa im započítavajú do pracovného času</li> <li>❖ zavádzanie normy kvality ISO 9001:2016 v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ absencia dostupnej zdravotnej starostlivosti lekárov špecialistov (psychiater, neurológ, urológ a iní špecialistu)</li> <li>❖ nedostatok personálu v zariadení avšak aj na pracovnom trhu</li> <li>❖ zvyšujúci sa vekový priemer zamestnancov</li> <li>❖ odchod zamestnancov do dôchodku a nezáujem o prácu v zariadení</li> <li>❖ práca v zariadení na ktorejkoľvek pracovnej pozícii nie je atraktívna pre mladých ľudí ani pre dobrovoľníkov</li> </ul>  |  |
| <p><b>Príležitosti</b></p>   | <p><b>Ohrozenia</b></p>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ vzdelávacie aktivity a zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a s tým súvisiace zvyšovanie úrovne kvality poskytovaných služieb</li> <li>❖ zvyšovanie kvality života prijímateľov nákupom najnovších pomôcok a vybavenia</li> <li>❖ vypracovávanie projektov na získavanie finančných prostriedkov mimo rozpočtu zariadenia ako aj ich úspešnosť</li> <li>❖ zlepšovanie vzťahov v miestnej komunite: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mesto</li> <li>- Trenčiansky samosprávny kraj</li> <li>- Červený kríž</li> <li>- zariadenia sociálnych služieb v okolí</li> <li>- školy a pod.</li> <li>- sponzorstvo</li> <li>- prezentácia CSS – Jesienka Myjava a jeho činnosti</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ nedostatok zamestnancov</li> <li>❖ zvyšujúca sa byrokracia na úkor kvality sociálnych služieb</li> <li>❖ obmedzené finančné možnosti</li> <li>❖ náročné dispozičné riešenie</li> <li>❖ absencia vrátnice pri vchode do areálu a riešenie vstupu do areálu, tak aby bolo zabezpečené bezpečie prijímateľov a majetok CSS – Jesienka Myjava</li> <li>❖ legislatívne zmeny, ktoré nie sú vždy v prospech zvyšovania kvality poskytovania sociálnych služieb</li> <li>❖ zlá ekonomická situácia spôsobená pandemiou COVID-19</li> <li>❖ neúspešnosť pri hľadaní psychológa na zastupovanie pôvodného psychológa počas jeho dlhodobej neprítomnosti</li> <li>❖ reálna hrozba syndrómu vyhorenia všetkých zamestnancov zariadenia</li> <li>❖ odchod veľkého počtu zamestnancov do dôchodku</li> </ul> |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|   |   | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|   |   | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

## 6 Vízia Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava



- (1) CSS – Jesienka Myjava chce poskytovať sociálne služby, ktoré sú flexibilné a maximálne orientované na prijímateľa.
- (2) Poskytované sociálne služby sa snažia naplňať podmienky kvality v zmysle zákona o sociálnych službách.
- (3) CSS – Jesienka Myjava sa chce stať zariadením, ktoré bude na verejnosti známe poskytovaním kvalitných a bezpečných sociálnych služieb s tým, že budeme naplňať individuálne potreby prijímateľov so snahou zvýšiť kvalitu ich života s dôrazom na ich sebestačnosť.
- (4) V CSS – Jesienka chceme vytvoriť a udržiavať otvorené prostredie s rodinnou atmosférou a komunitou, v ktorom chceme aj zamestnancov motivovať k aktívnemu využívaniu svojich schopností, zručností a vedomostí na prospech seba, CSS – Jesienka Myjava a prijímateľov.
- (5) Základným poslaním CSS – Jesienka Myjava a zároveň víziou je: **Zamerat' sa na zmysluplné prežívanie a trávenie voľného času prijímateľov a zvyšovanie kvality ich života prostredníctvom krátkodobých a dlhodobých cieľov.**

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Centrum sociálnych služieb – Jesienka Myjava</p>  | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p> | <p><b>ID 01/2022</b></p>                      |
|   |  | <p><b>Vydanie: 1</b></p>                      |
|   |  | <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |


## 7 Hodnoty Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava



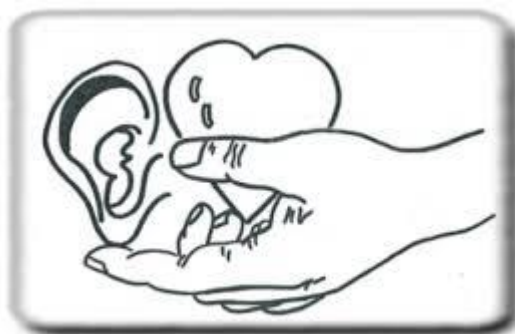
(1) Pri svojej činnosti sa zamestnanci CSS – Jesienka Myjava riadia základnými zásadami a hodnotami:

- dodržiavanie ľudských práv a slobôd
- rešpektovanie osobnosti prijímateľa
- rešpektovanie vlastnej vôle prijímateľa
- pomoc pri vytváraní prostredia pripomínajúceho domov
- dodržiavanie ochrany osobnosti a mlčanlivosti




|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

## 8 Poslanie Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava



(1) Poslaním poskytovania sociálnych služieb v CSS – Jesienka Myjava je poskytovať kvalitné sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd, aby pre prijímateľov boli vykonávané odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého života viedli k zlepšeniu zdravotného stavu prijímateľov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňujeme návyky prijímateľov a chceme spĺňať definované štandardy kvality sociálnych služieb
- zapájame prijímateľov do verejného diania v CSS – Jesienka Myjava, v meste a v spoločnosti
- zaisťujeme nekonfliktné spolužitie prijímateľov a ich bezpečnosť
- zachováваме a rozvíjame kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- zvyšujeme kvalifikáciu, zlepšujeme zručnosti zamestnancov
- snažíme sa vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo
- dlhodobu modernizujeme CSS – Jesienka Myjava novým a kvalitným vybavením.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Centrum sociálnych služieb – Jesienka Myjava</p>  | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p> | <p><b>ID 01/2022</b></p>                      |
|   |  | <p><b>Vydanie: 1</b></p>                      |
|   |  | <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |


## 9 Ciele Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava



### 9.1 Strategický (hlavný) cieľ Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava



- (1) Hlavným cieľom CSS – Jesienka Myjava je vybudovanie takého prostredia pre prijímateľov, aby bola v ňom zachovaná kvalita ich života v čo najvyššej miere.
- (2) K tomu budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôbené potrebám prijímateľov vychádzajúc z analýzy súčasného stavu CSS – Jesienka Myjava, Koncepcie rozvoja sociálnych služieb Trenčianskeho samosprávneho kraja, zákona o sociálnych službách:

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Centrum sociálnych služieb – Jesienka</p> <p>Myjava</p>  | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p> | <p><b>ID 01/2022</b></p>                      |
|  |  | <p><b>Vydanie: 1</b></p>                      |
|  |  | <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |

**Ciele kvality vo vzťahu k prijímateľovi:**

1. cieľ: Dodržiavať atribúty dôstojnosti a podmienky dodržiavania základných ľudských práv a slobôd na základe dokumentov
2. cieľ: Monitorovať dodržiavanie ochrany prijímateľov pred diskrimináciou.
3. cieľ: Prihliadať na individuálne potreby prijímateľov, ich aktívnu účasť na spolurozhodovaní a odborne pracovať s procesom individuálneho plánovania.
4. cieľ: Motivovať a aktivizovať prijímateľa podľa jeho schopností a zručností.
5. cieľ: Spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou a rešpektovať osobné ciele, potreby, schopnosti a zdravotný stav prijímateľa.

**Ciele kvality vo vzťahu k personálu:**

1. cieľ: Implementovať spracované postupy, pravidlá a podmienky na adaptáciu a zaškolenie zamestnancov.
2. cieľ: Dodržiavať postupy, pravidlá a podmienky na rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov.
3. cieľ: Rozvíjať teambuilding – prístup tímovej práce prostredníctvom formálnych a neformálnych stretnutí.
4. cieľ: Uplatňovať aktívnu tímovú prácu medzi všetkými organizačnými zložkami s cieľom napĺňania individuálnych potrieb prijímateľov.
5. cieľ: Zabezpečiť pravidelnú supervíziu na všetkých úrovniach (supervízia organizácie, riadiaca supervízia pre manažment, individuálna a skupinová supervízia pre všetkých zamestnancov) ako nástroja nachádzania možnosti učiacej sa organizácie.


**Ciele kvality vo vzťahu k príbuzným:**

1. cieľ: Dodržiavať postupy a stratégie podpory prijímateľa zamerané na jeho plné účinné zapojenie sa do spoločnosti s dôrazom na prirodzené vzťahy v rámci rodiny, komunity a v súlade s právom na rovnosť príležitostí.
2. cieľ: Implementovať do praxe postupy spolupráce s rodinnými príslušníkmi v rámci starostlivosti o prijímateľa (sprievod k lekárovi, sprievod pri vybavovaní úradných záležitostí, sprievod na kultúrne a športové podujatia a pod.).
3. cieľ: Dodržiavať zaznamenávanie návštevy príbuzných a iných známych v Knihe návštev.
4. cieľ: Zisťovať spokojnosť s poskytovaním sociálnych služieb prostredníctvom individuálnych rozhovorov.

**Ciele kvality vo vzťahu k verejnosti:**

1. cieľ: Pravidelná aktualizácia webovej stránky a propagácia CSS – Jesienka Myjava prostredníctvom miestnych médií.
2. cieľ: Estetizácia exteriéru a interiéru prostredníctvom vlastných výrobkov.



|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

## 9.2 Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava



### Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania

*Spôsob realizácie:*

- intenzívnejšie prepojenie sociálneho a zdravotníckeho úseku v procese individuálneho plánovania
- intenzívnejšia kontrola administrácie individuálnych plánov kľúčovými pracovníkmi
- priebežné vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania
- informovanie prijímateľov o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života na spoločných komunitách a vo vydávaných smerniciach

*Časová perspektíva naplnenia cieľa:* priebežne

*Vyhodnotenie:* za 1 rok v rámci Výročnej správy

*Zodpovedný:* vedúci sociálneho úseku a vedúci zdravotníckeho úseku

### Skvalitnenie manažmentu kvality v CSS – Jesienka Myjava


*Spôsob realizácie:*

- spracovanie príručky kvality
- implementácia podmienok kvality medzi zamestnancami a prijímateľmi formou spoločných porád a stretnutí

*Časová perspektíva naplnenia cieľa:* priebežne

*Vyhodnotenie:* za 1 rok v rámci Výročnej správy

*Zodpovedný:* riaditeľ, vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku, vedúci ekonomicko – prevádzkového úseku

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Centrum sociálnych služieb – Jesienka</p> <p>Myjava</p>  | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p> | <p><b>ID 01/2022</b></p>                      |
|  |  | <p><b>Vydanie: 1</b></p>                      |
|  |  | <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |

### **Vzdelávanie zamestnancov**

*Spôsob realizácie:*

- ďalšie vzdelávanie zamestnancov podľa plánu vzdelávania v oblasti terapií s dôrazom na prijímateľov s diagnózou Alzheimerova choroba a demencia rôzneho typu etiológie
- účasť na vzdelávacích kurzoch podľa ponuky s možnosťou získania certifikátu

*Časová perspektíva naplnenia cieľa:* priebežne

*Vyhodnotenie:* za 1 rok v rámci Výročnej správy

*Zodpovedný:* riaditeľ

### **Sociálna práca s rodinou**

*Spôsob realizácie:*

- zintenzívnenie sociálnej práce s rodinou
- systematizácia práce s rodinnými príslušníkmi na základe príslušných organizačných smerníc vychádzajúcich z potrieb štandardov kvality a vytvorenie modelu cielenejšej spolupráce s rodinnými príslušníkmi

*Časová perspektíva naplnenia cieľa:* priebežne

*Vyhodnotenie:* za 2 roky v rámci Výročnej správy

*Zodpovedný:* vedúci sociálneho úseku, vedúca zdravotníckeho úseku

### **Motivácia prijímateľov k záujmovým činnostiam**

*Spôsob realizácie:*

- vedenie motivačných rozhovorov s jednotlivými prijímateľmi v rámci stretnutí
- zlepšovanie podmienok pre realizovanie záujmovej činnosti v rámci tvorivých dielní, pravidelnou starostlivosťou o tento priestor a zabezpečením potrebným materiálom

*Časová perspektíva naplnenia cieľa:* priebežne

*Vyhodnotenie:* 1 x ročne v rámci Výročnej správy


*Zodpovedný:* vedúci sociálneho úseku

### **Aktivity v miestnej komunite**

*Spôsob realizácie:*

- pripraviť plán aktivít na príslušný rok s cieľom zamerať sa na aktivity, ktoré umožnia účasť čo najväčšieho počtu prijímateľov
- aktivity orientovať na:
  - a) kultúrnu oblasť v spolupráci s mestom, centrom tradičnej kultúry, centrom voľného času, školami, inými zariadeniami sociálnych služieb v meste a pod.
  - b) športovú oblasť v spolupráci so športovými klubmi i v rámci vlastných aktivít formou športových dní
  - c) duchovnú oblasť v spolupráci s farnosťami na území mesta
  - d) oblasť vzdelávania formou prednášok v spolupráci s Červeným krížom, Políciou SR a pod.

*Časová perspektíva naplnenia cieľa:* priebežne

|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

*Vyhodnotenie:* 1 x ročne v rámci Výročnej správy  
*Zodpovedný:* vedúci sociálneho úseku, riaditeľ

### **Materiálne – technické zabezpečenie**

*Spôsob realizácie:*

- naplniť plán opráv a údržby a plán investičných akcií na najbližšie dva roky
- realizovať rekonštrukciu budov, pavilón D, A a E

*Časová perspektíva naplnenia cieľa:* priebežne

*Vyhodnotenie:* za 2 roky v rámci Výročnej správy

*Zodpovedný:* riaditeľ

### **Zabezpečiť pravidelnú supervíziu**

*Spôsob realizácie:*


- napláňovať supervízne stretnutia na ďalšie obdobie, prenášať získané vedomosti do praxe, vyčleniť finančné prostriedky na vykonávanie supervízie

*Časová perspektíva naplnenia cieľa:* priebežne

*Vyhodnotenie:* 1 x za rok v rámci Výročnej správy

*Zodpovedný:* riaditeľ



|  |  |  |
|--|--|--|
| Centrum sociálnych služieb – Jesienka<br>Myjava<br> | <b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>         ODBORNEJ ČINNOSTI</b> | <b>ID 01/2022</b>                      |
|  |  | <b>Vydanie: 1</b>                      |
|  |  | Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b> |

## **10 Plán školení a seminárov pre zamestnancov Centra sociálnych služieb – Jesienka Myjava**

**Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci** – všetci zamestnanci

**Civilná obrana** – všetci zamestnanci

**Požiarne ochrana** – všetci zamestnanci

**Poskytnutie 1. pomoci** – minimálne 10 % zamestnancov ročne

**HACCP** – referent stravovacej prevádzky, hlavná kuchárka, kuchárky


**ISPIN** – legislatívne zmeny, metodické dni – ekonómka, prevádzkový referent, mzdový účtovník

**Verejné obstarávanie** – prevádzkový referent, referent stravovacej prevádzky

**Mzdové semináre** – mzdový účtovník

**Interné semináre** (s možnosťou získania kreditu) – sestry a ostatní zamestnanci zdravotníckeho úseku

**Využívanie vzdelávacích aktivít na základe ponúk, ktoré ponúkajú vzdelávacie inštitúcie pre jednotlivé pracovné pozície**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Centrum sociálnych<br/>služieb – Jesienka<br/>Myjava</p>  | <p><b>INTERNÝ DOKUMENT<br/>ODBORNEJ ČINNOSTI</b></p> | <p style="text-align: right;"><b>ID 01/2022</b></p> <hr/> <p><b>Vydanie: 1</b></p> <hr/> <p>Platnosť vydania od: <b>01.01.2022</b></p> |
|---|--|--|